

**NOUS
RECRUTONS** | 

INTERNE / EXTERNE

CHEF D'AGENCE

Ligne hiérarchique	Responsable Réseau, Clientèle des particuliers
Nombre de Poste	2
Catégorie	À déterminer
Type de Contrat	Permanent
Lieu de Recrutement	Divers sites



Mission(s) Principale(s): Il/elle est chargé(e) de l'animation et du développement commercial en établissant et maintenant des relations avec les clients nouveaux et existants tout en améliorant la performance de l'agence.

Profil du Poste



Nous recherchons des professionnels expérimentés dans la gestion des opérations quotidiennes et le développement commercial des agences de la banque afin d'assurer leur excellence en termes de qualité de service et de productivité.

Principales responsabilités

- ✓ Gérer l'activité globale et le fonctionnement quotidien efficace de l'agence, y compris les opérations, les prêts, les ventes de produits, le service à la clientèle, ainsi que la sécurité et la sûreté, conformément aux objectifs de la Banque ;
- ✓ Atteindre les objectifs de vente individuels et globaux de l'agence et accroître le volume, la qualité et la rentabilité de l'ensemble des prestations offertes par l'agence en veillant constamment à la maîtrise des risques ;
- ✓ Participer à l'appréciation et à l'évaluation indépendante de l'adéquation, de l'efficacité et de l'efficience. Développer de nouvelles activités de dépôt et de prêt ;
- ✓ Manager les équipes de gestionnaires de comptes et promouvoir la culture de vente et de service par l'encadrement, l'orientation et la motivation du personnel de l'agence ;
- ✓ Entretenir les relations avec les clients actuels et élaborer des stratégies pour attirer de nouveaux clients ;
- ✓ Piloter les activités de promotion et de vente des offres commerciales ;
- ✓ Préparer des rapports opérationnels relatifs à l'activité de l'agence afin de les soumettre au niveau du Management, le cas échéant ;
- ✓ Participer aux affaires communautaires afin d'accroître la visibilité de la Banque et d'améliorer les opportunités d'affaires nouvelles et existantes ;

Union Bank of Cameroon Plc

The People's Bank of Trust

Procédure de candidature

Tous les documents (CV et lettre de motivation) doivent être envoyés à recruitment@unionbankcameroon.com au plus tard le 30 juin 2025 à 17h00 avec pour objet "CHEF D'AGENCE, UBC"

Les candidatures féminines sont fortement encouragées ;

Les candidats internes intéressés doivent soumettre leur candidature via la même plateforme.



En tant qu'entreprise transparente, responsable, axée sur le mérite et l'excellence du service, Union Bank of Cameroon Plc prône l'égalité des chances en matière d'emploi et s'efforce sans cesse de recruter de jeunes talents ambitieux tout en promouvant les talents internes



Profil du Candidat

1. Qualifications académiques requises

- ✓ Maîtrise ou diplôme équivalent en marketing, en finance, en gestion, droit bancaire et financier ou autres disciplines connexes ;

3. Compétences Techniques

- ✓ Bonne compréhension du secteur des services financiers et des processus et politiques internes des banques ;
- ✓ Bonne connaissance des marchés financiers camerounais et des exigences réglementaires ;
- ✓ Bonne aptitude dans la manipulation des chiffres, des feuilles de calcul et des rapports financiers ;
- ✓ Capacité à analyser les problèmes et à élaborer des stratégies pour proposer de meilleures solutions ;

2. Expérience professionnelle

- ✓ Minimum 3 à 5 ans d'expérience en tant que directeur d'agence dans une banque ou une EMF ;
- ✓ Une expérience probante dans l'atteinte des objectifs de vente ;
- ✓ Expérience dans l'engagement, l'influence et la gestion des parties prenantes au delà des frontières départementales et organisationnelles ;
- ✓ Expérience de la gestion des ressources, de l'identification et de l'approbation des analyses de rentabilité au niveau de l'entreprise pour les investissements organisationnels dans la gestion de la clientèle des particuliers ;

4. Compétences Interpersonnelles / Leadership

- ✓ Capacité à établir des relations solides et à influencer les décisions avec les parties prenantes internes et externes ;
- ✓ Excellente capacité de communication écrite et orale ;
- ✓ Compétences éprouvées en matière de gestion et de travail en équipe ;
- ✓ Haut niveau de loyauté, d'honnêteté et d'intégrité ;

Union Bank of Cameroon Plc

The People's Bank of Africa